



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**П Р И К А З**

« 09 » сентября 2022 г.

№ 505

г. Ставрополь

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в 2022 году

В соответствии со статьей 36.1 и 36.2 Федерального закона от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Принять к сведению решение Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Ставропольского края от 10 августа 2022 г. № 1 «Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2022 году».

2. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственных бюджетных учреждений культуры Ставропольского на период 2022-2023 годы:

2.1. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история».

2.2. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Литературно-музыкальный музей «Дача Шалипина».

2.3. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Мемориальный музей-усадьба художника Н.А. Ярошенко».

2.4. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Государственный музей-заповедник М.Ю. Лермонтова».

2.5. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой музей изобразительных искусств».

2.6. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ессентукский историко-краеведческий музей им. В.П. Шпаковского».

2.7. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская государственная филармония».

2.8. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Красногвардейский историко-краеведческий музей».

2.9. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Кисловодский историко-краеведческий музей «Крепость».

2.10. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Железноводский краеведческий музей».

2.11. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский литературный центр».

2.12. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Невинномысский историко-краеведческий музей».

2.13. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Музей истории Изобильненского района».

2.14. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Зеленокумский краеведческий музей».

2.15. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Георгиевский историко-краеведческий музей».

2.16. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Александровский историко-краеведческий музей».

3. Структурным подразделениям министерства культуры Ставропольского края при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений культуры Ставропольского края учитывать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Отделу организационной работы министерства культуры Ставропольского края разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства культуры Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Павлову Г.Н.

Министр



Т.И. Лихачева

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Александровский историко-краеведческий музей»  
на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Открытость и доступность информации об организации культуры обеспечена не в полном соответствии с требованиями, установленными действующими нормативно-правовыми актами	1.Систематизировать и структурировать информацию на сайте организации культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". 2.Обеспечить наличие на сайте организации культуры недостаю-	31.01.2023 г.	Новохацкая Надежда Васильевна – директор		

		шей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету по организации				
2	Менее 90% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос о том, пользовались ли они сайтом организации культуры для получения информации или дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации. 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации.	31.01.2023 г.	Новохацкая Надежда Васильевна – директор		
3	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации	Добавить на сайте в раздел «Доступность услуг для инвалидов»: - информацию о наличии для инвалидов-колясочников сменного кресла; - информацию о расположении имеющейся ближней бесплатной или платной стоянки для автотранспорта инвалидов.	31.01.2023 г.	Новохацкая Надежда Васильевна – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий и получателей услуг в здании учреждения культуры	1. Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения внутри организации культуры; 2. Улучшить санитарное состояние организации культуры: провести ремонт и систематически осуществлять уборку санузлов организации культуры.	31.01.2023 г.	Новохацкая Надежда Васильевна – директор		
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	1. Привести в соответствие, со средне краевыми показателями, график работы музея;	01.12.2022 г.			

		2. Провести капитальный ремонт уличного туалета для пожилых посетителей и инвалидов.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Помещения здания организации культуры и прилегающая территория не оборудованы в полном объеме с учетом доступности для лиц с ОВЗ.	<p>1. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала организации культуры.</p> <p>2. Обеспечить информацию ближней бесплатной или платной стоянки для автотранспортных средств инвалидов:</p> <p>3. Оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации культуры, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей);</p> <p>4. Обеспечить использование визуального отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;</p> <p>5. Обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов.</p>	31.01.2023 г.	Новохацкая Надежда Васильевна – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Менее 90% респондентов ответили утвердительно на вопрос об использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	<p>1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры.</p> <p>2. Активизировать работу с получателями услуг об использовании дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.</p>	31.01.2023 г.	Новохацкая Надежда Васильевна – директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей условиями оказания услуг.	31.01.2023 г.	Новохацкая Надежда Васильевна – директор		

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «**Георгиевский историко-краеведческий музей**»  
на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На сайте организации культуры отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации	31.01.2023 г.	Ильичева Наталия Владимировна – директор		
2	Менее 90% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос о том, пользовались ли они сайтом организации культуры для получения информации	1. Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. 2. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры. 3. В рубрику «Доступность услуг для инвалидов» добавить информацию о наличии в музее сменного кресла для инвалида-колясочника.	31.01.2023 г.	Ильичева Наталия Владимировна – директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания получателей услуг в зрительном зале учреждения культуры.	Выполнить ремонт в санузле, убрать из зоны доступа посетителей моющие/чистящие средства и инвентарь в хоз. комнаты.	31.01.2023 г.	Ильичева Наталия Владимировна – директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Респондентами отмечены случаи недоброжелательного общения с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг.	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры. Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.	31.01.2023 г.	Ильичева Наталия Владимировна – директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						



УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Государственный музей-заповедник М.Ю. Лермонтова»  
(из 10 зданий, находящихся на территории музея, 7 являются объектами культурного наследия федерального значения)  
на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Открытость и доступность информации об организации культуры обеспечена не в полном соответствии с требованиями, установленными действующими нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на стендах в организации культуры недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету по организации культуры.	31.01.2023 г.	Сафарова Ирина Вячеславовна – директор		
2	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	1. Активировать на сайте организации рубрики «Сотрудники», «Анкета»; 2. Расположить на главной странице сайта организации информацию о «Пушкинской карте»; 3. Разместить на сайте организации рубрику «Доступность услуг для инвалидов»: - в данной рубрике указать информацию о наличии в музее сменного кресла для инвалида-колясочника;	31.01.2023 г.	Сафарова Ирина Вячеславовна – директор		

		- указать в ней возможную бесплатную или платную стоянку для автотранспорта инвалидов.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Помещения здания организации культуры и прилегающая территория не оборудованы в полном объеме с учетом доступности для лиц с ОВЗ.	1. Оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации культуры, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей); 2. Обеспечить: - использование визуального отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; - прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; - возможности входа и выхода из объекта культурного наследия, в том числе с использованием специальных подъездных устройств; - отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени.	31.01.2023 г.	Сафарова Ирина Вячеславовна – директор		
4	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на входе в музей.		Сафарова Ирина Вячеславовна – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «**Ессентукский историко-краеведческий музей им. В.П. Шпаковского**»  
(является объектом культурного наследия регионального значения «Особняк до 1917 года»)  
на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	В рубрике «Для людей с ограниченными возможностями» указать информацию о наличии в музее сменного кресла для инвалида-колясочника.	31.01.2023 г.	Корчевная Алла Владиславовна – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий в здании учреждения культуры.	1. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором). 2. Произвести капитальный ремонт уличного лестничного марша, между этажами учреждения культуры. 3. Улучшить санитарное состояние санузла, убрать из зоны до-	31.01.2023 г.	Корчевная Алла Владиславовна – директор		

		ступа посетителей моющие/чистящие средства и инвентарь в хоз. комнаты.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Помещения здания организации культуры и прилегающая территория не оборудованы в полном объеме с учетом доступности для лиц с ОВЗ.	1. Обеспечить: - использование визуального отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; - прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов.	31.01.2023 г.	Корчевная Алла Владимировна – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не обеспечено 100% выполнение показателей по удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры: - разработать скрипты, речевые модули для сотрудников организации культуры в части предоставления исчерпывающей информации на часто задаваемые вопросы получателей услуг; - провести с сотрудниками организации культуры методические мероприятия по этике и бесконфликтному общению, - организовать мероприятия для получателей услуг по популяризации сайта организации культуры и дистанционным формам взаимодействия с получателями услуг, - утвердить алгоритм обработки обращений получателей услуг, поступивших в организацию культуры посредством дистанционных форм взаимодействия.	31.01.2023 г.	Корчевная Алла Владимировна – директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «**Железноводский краеведческий музей**»  
на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Открытость и доступность информации об организации культуры обеспечена не в полном соответствии с требованиями, установленными действующими нормативно-правовыми актами	Обеспечить: - наличие на стендах в организации культуры недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету по организации культуры; - наличие на сайте организации культуры недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету по организации культуры.	31.01.2023 г.	Чухно Александра Сергеевна – и.о.директора		
2	Менее 90% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос о том, пользовались ли они сайтом организации культуры для получения информации или дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации культуры Систематически актуализировать и обновлять раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.01.2023 г.	Чухно Александра Сергеевна – и.о.директора		

3	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	<p>1. Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.</p> <p>2. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры.</p> <p>3. Проводить с получателями услуг мероприятия по популяризации сайта организации культуры и дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>4. Расположить на главной странице сайта рубрику «Доступность услуг для инвалидов»:  - указать в ней наличие в музее сменного кресла для инвалида-колясочника,  - указать в ней возможную близкую бесплатную или платную для них стоянку автотранспорта инвалидов.</p> <p>5. Расположить на сайте рубрику «СМИ о музее».</p>	31.01.2023 г.	Чухно Александра Сергеевна – и.о.директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания получателей услуг в зрительном зале учреждения культуры.	<p>1. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором).</p> <p>2. В навигации внутри музея указать расположение туалета для посетителей.</p>	31.01.2023 г.	Чухно Александра Сергеевна – и.о.директора		

		3. Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей на постоянной основе. Разместить кулер или графины с водой, со стаканами в фойе/холле/зале.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения здания организации культуры и прилегающая территория не оборудованы в полном объеме с учетом доступности для лиц с ОВЗ.	Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.		Чухно Александра Сергеевна – и.о.директора		
6	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на входе в музей.		Чухно Александра Сергеевна – и.о.директора		
7	Не обеспечено 100% выполнение условий доступности услуг для инвалидов.	Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов за счет выполнения условий доступности		Чухно Александра Сергеевна – и.о.директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации.	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей условиями оказания услуг.		Чухно Александра Сергеевна – и.о.директора		

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Зеленокумский краеведческий музей» на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Открытость и доступность информации об организации культуры обеспечена не в полном соответствии с требованиями, установленными действующими нормативно-правовыми актами	1. Систематизировать информацию на стенах в организации культуры: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в организации культуры недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету по организации.	31.01.2023 г.	Головатова Елена Витальевна – директор		
2	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	1. Разместить информацию о «Пушкинской карте» на главной странице сайта. 2. Указать на сайте, в рубрике «Доступная среда» информацию о наличии в музее сменного кресла для инвалида-колясочника.	31.01.2023 г.	Головатова Елена Витальевна – директор		



		3. Указать на сайте возможную бесплатную или платную стоянку автотранспорта для инвалидов.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания получателей услуг в зрительном зале учреждения культуры.	1. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором). 2. Выполнить ремонт в санузле, убрать из зоны доступа посетителей моющие/чистящие средства и инвентарь в хоз. комнаты. 3. Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей на постоянной основе. Разместить кулер или графины с водой, со стаканами в фойе/холле/зале.	31.01.2023 г.	Головатова Елена Витальевна – директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме.	Обеспечить: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на входе в музей; - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифло-сурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.	31.01.2023 г.	Головатова Елена Витальевна – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не обеспечено 100% выполнение показателей по удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры.	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры.	31.01.2023 г.	Головатова Елена Витальевна – директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации.	Систематически проводить опрос получателей услуг по выяснению причин неготовности рекомендовать организацию для получения услуг, осуществлять сбор и анализ рекомендаций получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг.	31.01.2023 г.	Головатова Елена Витальевна – директор		

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «**Кисловодский историко-краеведческий музей «Крепость»**»  
(является объектом культурного наследия федерального значения «Остатки русской крепости»)  
на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Открытость и доступность информации об организации культуры обеспечена не в полном соответствии с требованиями, установленными действующими нормативно-правовыми актами.	Обеспечить: - наличие на стендах в организации культуры недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету по организации культуры; - наличие на сайте организации культуры недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету по организации культуры.	31.01.2023 г.	Лузин Сергей Степанович – директор		
2	Не актуализирована информация в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации культуры.	31.01.2023 г.	Лузин Сергей Степанович – директор		
3	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	На главной странице сайта разместить подробную информацию о «Пушкинской карте»	31.01.2023 г.	Лузин Сергей Степанович – директор		

		<p>5. Разместить на главной странице сайта информацию «Доступность услуг для инвалидов»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- указать в ней информацию о наличии в музее сменного кресла для инвалида-колясочника,</li> <li>- указать в ней возможную бесплатную или платную стоянку автотранспорта для инвалидов.</li> </ul> <p>6. Регулярное и оперативное обновление информации на сайте и доведение до всех сотрудников новой информации.</p> <p>7. Улучшение информационного обмена между сотрудниками о запланированных визитах экскурсионных групп, в том числе иностранных, условиях стоимости оплаты для таких групп.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий и получателей услуг в здании учреждения культуры	Выполнить ремонт санузла и сантехнического оборудования.	31.01.2023 г.	Лузин Сергей Степанович – директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения здания организации культуры и прилегающая территория не оборудованы в полном объеме с учетом доступности для лиц с ОВЗ.	<p>Обеспечить использование визуального отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки.</p> <p>Обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов.</p>	31.01.2023 г.	Лузин Сергей Степанович – директор		
6	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме.	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.	31.01.2023 г.	Лузин Сергей Степанович – директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	<p>Менее 90% респондентов ответили утвердительно на вопрос об использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p> <p>Не обеспечено 100% выполнение показателей по удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры</p>	<p>Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры:</p> <p>- разработать скрипты, речевые модули для сотрудников организации культуры в части предоставления исчерпывающей информации на часто задаваемые вопросы получателей услуг; провести с сотрудниками организации культуры методические мероприятия по этике и бесконфликтному общению.</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «**Красногвардейский историко-краеведческий музей**»  
на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Открытость и доступность информации об организации культуры обеспечена не в полном соответствии с требованиями, установленными действующими нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на стендах в организации культуры недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету по организации культуры.	31.01.2023 г.	Кузьминова Татьяна Геннадьевна – директор		
2	На сайте организации культуры отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации	31.01.2023 г.	Кузьминова Татьяна Геннадьевна – директор		
3	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	1. Привести в соответствие со средне краевыми ценами, стоимость музейного посещения посетителями; 2. На главной странице сайта разместить информацию о «Пушкинской карте»; 3. В рубрике «Инклюзивный музей» указать информацию о наличии в музее сменного кресла для инвалида-колясочника:	31.01.2023 г.			

		- указать в ней возможную бесплатную или платную стоянку для автотранспорта инвалидов. 4. Организовывать больше привозных выставок, в том числе в воскресные дни.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме.	1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на входе в музей. 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.	31.01.2023 г.	Кузьмина Татьяна Геннадьевна – директор		
5	Не обеспечено 100% выполнение условий доступности услуг для инвалидов.	Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов за счет выполнения условий доступности, предусмотренных показателем 3.2. в полном объеме	31.01.2023 г.	Кузьмина Татьяна Геннадьевна – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Литературно-музыкальный музей «Дача Шаляпина»  
(является объектом культурного наследия федерального значения  
«Дача Шаляпина Фёдора Ивановича на которой отдыхал с 1897 по 1917 годы)  
на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры. Указывать информацию о проводимых мероприятиях с участием посетителей-инвалидов.	31.01.2023 г.	Красникова Ольга Васильевна – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Помещения здания организации культуры и прилегающая территория не оборудованы в полном объеме с учетом доступности для лиц с ОВЗ.	Оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации культуры,	31.01.2023 г.	Красникова Ольга Васильевна – директор		



		специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).				
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история» на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На сайте организации культуры не достаточно информативно для лиц с ОВЗ размещена информация о доступной среде	В раздел «Доступность услуг для инвалидов» на сайте добавить: - информацию о наличии для инвалидов-колясочников сменного кресла; - информацию о расположении имеющейся стоянки автотранспорта для инвалидов.	31.01.2023 г.	Головин Георгий Петрович - директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Рекомендации респондентов: в большом фойе музея добавить места отдыха для пожилых посетителей и родителей с детьми.	31.01.2023 г.	Головин Георгий Петрович - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Мемориальный музей-усадьба художника Н.А. Ярошенко»  
(является объектом культурного наследия федерального значения «Дом Ярошенко Николая Александровича») на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры. Разместить на главной странице сайта информацию: - «Доступность услуг для инвалидов», - указать информацию о наличии в музее сменного кресла для инвалида-колясочника, - указать возможную бесплатную или платную стоянку автотранспорта для инвалидов.	31.01.2023 г.	Шумайлова Наталья Борисовна – директор		

	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	III. Доступность услуг для инвалидов					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Музей истории Изобильненского района» на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Систематизировать информацию на стенах в организации культуры: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации;</li> <li>2. На главной странице сайта организации разместить подробную информацию о «Пушкинской карте»</li> <li>3. На сайте организации расширить информацию о «Доступности услуг для инвалидов»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- указать в информации наличие в музее сменного кресла для инвалида-колясочника;</li> <li>- указать в ней возможную бесплатную или платную стоянку для автотранспорта для инвалидов.</li> </ul> </li> </ol>	31.01.2023 г.	Смирнова Ирина Владимировна – директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Менее 90% респондентов ответили утвердительно на вопрос об использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	<p>Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработать скрипты, речевые модули для сотрудников организации культуры в части предоставления исчерпывающей информации на часто задаваемые вопросы получателей услуг;</li> <li>- провести с сотрудниками организации культуры методические мероприятия по этике и бесконфликтному общению;</li> <li>- организовать мероприятия для получателей услуг по популяризации сайта организации культуры и дистанционным формам взаимодействия с получателями услуг;</li> <li>- утвердить алгоритм обработки обращений получателей услуг, поступивших в организацию культуры посредством дистанционных форм взаимодействия.</li> </ul>	31.01.2023 г.	Смирнова Ирина Владимировна – директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3.	Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации.	1. Организовать выставки местных художников и ремесленников, проводить ярмарки народного творчества.	31.01.2023 г.	Смирнова Ирина Владимировна – директор		

		2. Организовывать больше квестов для школьников по истории района, литературе, географии.				
--	--	---	--	--	--	--

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Невинномысский историко-краеведческий музей» на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Открытость и доступность информации об организации культуры обеспечена не в полном соответствии с требованиями, установленными действующими нормативно-правовыми актами.	1. Систематизировать информацию на стенах в организации культуры: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить: - наличие на стендах в организации культуры недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету по организации; - наличие на сайте организации культуры недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету по организации.	31.01.2023 г.	Григоренко Наталья Борисовна - директор		
2	Не сформирован раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации.	31.01.2023 г.	Григоренко Наталья Борисовна - директор		



3	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	1. Упорядочить на главной странице сайта разделы для удобства в пользовании посетителями. 2. Расположить на главной странице сайта раздел «Доступность услуг для инвалидов»: - указать в ней наличие в музее сменного кресла для инвалида-колясочника, - указать в ней возможную бесплатную или платную стоянку для автотранспорта инвалидов.	31.01.2023 г.	Григоренко Наталья Борисовна - директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий в здании учреждения культуры.	1. Выполнить ремонт санузла и сантехнического оборудования. 2. Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей на постоянной основе. Разместить кулер или графины с водой, с одноразовыми стаканами в фойе/холле/зале.	31.01.2023 г.	Григоренко Наталья Борисовна - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Не обеспечено оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов в полном объеме.	1. Обеспечить использование визуального отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; 2. Обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов.	31.01.2023 г.	Григоренко Наталья Борисовна - директор		
6	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.01.2023 г.	Григоренко Наталья Борисовна - директор		
7	Не обеспечено 100% выполнение условий доступности услуг для инвалидов.	Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов за счет выполнения условий доступности, предусмотренных показателями 3.1., 3.2., в полном объеме.	31.01.2023 г.	Григоренко Наталья Борисовна - директор		

	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
8	Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации.	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей условиями оказания услуг.		Григоренко Наталья Борисовна - директор		

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «**Ставропольская государственная филармония**» (является объектом культурного наследия регионального значения «Театр братьев Меснянкиных») на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Открытость и доступность информации об организации культуры обеспечена не в полном соответствии с требованиями, установленными действующими нормативно-правовыми актами.	1. Систематизировать информацию на стенах в организации культуры: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в организации культуры недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету по организации культуры.	31.01.2023 г.	Конева Лариса Леонидовна - директор		
2	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	1. На главной странице сайта организации разместить: - информацию о «Пушкинской карте»; - удобную для пользователей ссылку в социальные сети; 2. Добавить на сайте в раздел «Доступность услуг для инвалидов»:	31.01.2023 г.	Конева Лариса Леонидовна - директор		

		- информацию о наличии для инвалидов-колясочников сменного кресла; - информацию о расположении имеющейся ближней бесплатной или платной стоянки для автотранспорта инвалидов.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	.Не обеспечено оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов в полном объеме.	1. Обеспечить использование визуального отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки. 2. Обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов.	31.01.2023 г.	Конева Лариса Леонидовна - директор		
4	Не обеспечено 100% выполнение условий доступности услуг для инвалидов.	Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов за счет выполнения условий доступности, предусмотренных показателями 3.1. в полном объеме.	31.01.2023 г.	Конева Лариса Леонидовна - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «**Ставропольский краевой музей изобразительных искусств**»  
(является объектом культурного наследия федерального значения ул. Дзержинского, д.115-117;  
регионального значения: ул. Дзержинского, д.119, просп. Карла Маркса, д.76)  
на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Открытость и доступность информации об организации культуры обеспечена не в полном соответствии с требованиями, установленными действующими нормативно-правовыми актами.	Обеспечить наличие на стендах в организации культуры недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчёту по организации.	31.01.2023 г.	Белая Зоя Александровна – директор		
2	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	В раздел «Доступность услуг для инвалидов» на сайте добавить: - информацию о возможности посещения музея разными группами инвалидов; - информацию о наличии для инвалидов-колясочников сменного кресла; - информацию о расположении имеющейся ближней бесплатной или платной стоянки для автотранспорта инвалидов.	31.01.2023 г.	Белая Зоя Александровна – директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объёме.	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства	31.01.2023 г.	Белая Зоя Александровна – директор		
4	Не обеспечено 100% выполнение условий доступности услуг для инвалидов	Таблички со шрифтом Брайля разместить в соответствии с установленными государственными стандартами.	31.01.2023 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 05 сентября 2022 г. № 505

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольский литературный центр»  
(является объектом культурного наследия регионального значения «Доходный дом»)  
на период 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Открытость и доступность информации об организации культуры обеспечена не в полном соответствии с требованиями, установленными действующими нормативно-правовыми актами.	1. Систематизировать информацию на стенах в организации культуры: организовать единый стенд с предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в организации культуры недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету по организации.	31.01.2023 г.	Образцова Валентина Георгиевна - директор		
2	Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации.	Добавить на сайте в раздел «Доступность услуг для инвалидов»: - информацию о наличии для инвалидов-колясочников сменного кресла; - информацию о расположении имеющейся ближней бесплатной или платной стоянки для автотранспорта инвалидов.	31.01.2023 г.			

II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Не в полной мере обеспечено условие о доступности питьевой воды для получателей услуг в организации.	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей на постоянной основе. Разместить кулер или графины с водой, с одноразовыми стаканами в фойе/холле/зале.	31.01.2023 г.	Образцова Валентина Георгиевна – директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Не обеспечено оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов в полном объеме.	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации культуры, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей); 3. Обеспечить использование визуального отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; 4. Обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; 5. Обеспечить отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени; 6. Обеспечить противоскользящее устройство ступеней	31.01.2023 г.			
5	В организации культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.01.2023 г.			
6	Не все получатели услуг, имеющие установленную группу инвалидности, удовлетворены условиями доступности услуг для лиц с ОВЗ.	Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Обеспечить работоспособность альтернативной версии сайта в	31.01.2023 г.			



		сети «Интернет» для инвалидов по зрению.				
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					