

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

в отношении официального сайта государственного бюджетного учреждения культуры Ставропольского края «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история»

Основные понятия, используемые в настоящем пользовательском соглашении.

В настоящем пользовательском соглашении в отношении официального сайта государственного бюджетного учреждения культуры Ставропольского края «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история» (далее - соглашение), если из текста настоящего соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- «Пользователь» — любое физическое лицо и/или юридическое лицо, в том числе посетитель сайта, принимающий условия настоящего соглашения.

- «Администрация» или «администрация сайта» — государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история», зарегистрированный под основным государственным регистрационным номером 1182651000520 (далее – комплекс, правообладатель);

- «Интернет-сайт» или «сайт» — это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети «Интернет» по сетевому адресу mhstav.ru. Интернет-сайт принадлежит администрации сайта.

- «Контент сайта» или «контент» - это все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки. Администрация сайта является обладателем исключительных прав на использование сайта, за исключением контента сайта, который может принадлежать, как администрации сайта, так и третьим лицам.

- «Сервис» – это программное обеспечение, доступное на сайте, позволяющее пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования сайта и позволяющие пользователю осуществлять поиск и просмотр информации, а также любые иные возможности и функции, доступные на сайте. Ни одно из положений договора не может трактоваться как передача исключительных прав на сервис (его отдельные элементы) пользователю.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту

персональных данных), передаваемая непосредственно этим лицом или законным представителем пользователя.

«Субъект персональных данных» – физическое лицо, самостоятельно предоставляющее свои персональные данные. В случае регистрации пользователя, не являющегося физическим лицом, субъект персональных данных подтверждает, что он является законным представителем пользователя.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение в отношении официального сайта государственного бюджетного учреждения культуры Ставропольского края «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история» (далее — «соглашение») определяет условия для доступа и использования сайта, мобильных версий сайта, принадлежащих администрации, управляемых администрацией, доступ к которым предоставляет администрация.

1.2. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между пользователем (пользователями) сайта и администрацией сайта, заключающей соглашение.

1.3. Соглашение, является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Начиная использовать сайт и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.5. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.6. Администрация сайта предлагает пользователю сети «Интернет» использовать сайт на условиях, изложенных в настоящем соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 и 1.5 соглашения.

1.7. В случае несогласия с соглашением пользователь обязан немедленно прекратить использование сайта и покинуть его.

1.8. Использование сайта регулируется настоящим соглашением, а также следующим документом, который является неотъемлемой частью соглашения:

- Политика конфиденциальности официального сайта государственного бюджетного учреждения культуры Ставропольского края «Музейно-

выставочный комплекс «Моя страна. Моя история» по сетевому адресу <https://mhstav.ru/about/legal-information/>.

1.9. Соглашение может быть изменено администрацией сайта без какого-либо специального уведомления. Новая редакция соглашения вступает в силу по истечении 2 (двух) календарных дней с момента его опубликования на сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего соглашения. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана сторонами спамом, пользователь обязуется при каждом посещении сайта знакомиться с содержанием соглашения, размещенного на сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего соглашения является предоставление возможности пользователю использовать сайт. Соглашение определяет условия и порядок использования сайта.

3. Условия оказания услуг

3.1. Договор оказания услуг считается заключенным между администрацией сайта и пользователем с момента начала использования сайта.

3.2. На сайте могут быть представлены платные и бесплатные услуги, которыми может воспользоваться пользователь. Услуги могут быть представлены администрацией сайта и/или третьими лицами, с которыми у администрации сайта есть договорные отношения. Условия получения тех или иных услуг размещены в специальных разделах интерфейса сайта. Перед началом использования соответствующего продукта администрация сайта пользователь обязуется внимательно знакомиться с правилами и условиями получения соответствующей услуги. В случае несогласия с условиями получения соответствующей услуги и/или соглашения пользователь должен воздержаться от ее использования.

3.3. Пользователь согласен с тем, что администрация сайта вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень как платных, так и бесплатных услуг сайта.

4. Обработка персональных данных пользователей

4.1. Настоящим, пользователь уведомлен и согласен с тем, что в целях повышения качества сервисов сайта, привлекаемые администрацией сайта для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении пользователем сайта либо осуществления связи по контактными данным, указанным пользователем в Личном кабинете (посредством телефонных звонков, смс-сообщений или

электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы администрацией сайта. Отзывы, предоставленные пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы администрацией на сайте. При оставлении отзывов пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего соглашения.

4.2. Сообщая администрации сайта свой e-mail и/или номер телефона, пользователь дает согласие на использование указанных средств связи администрацией сайта, а также третьими лицами, привлекаемыми ими для целей выполнения обязательств перед пользователями, в целях осуществления рассылок информационного характера, посредством телефонных звонков, смс-сообщений или электронных писем, содержащих информацию о мероприятиях администрации сайта, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением уставной деятельности администрации сайта в рамках настоящего соглашения.

4.3. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала сайта, в рамках которого или в связи, с которым пользователем были получены сообщения информационного характера.

4.4. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении персональных данных и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Пользователь и субъект персональных данных несут ответственность за предоставление персональных данных иных лиц.

4.6. Субъект персональных данных соглашается с тем, что администрация сайта имеет право на обработку персональных данных.

4.7. Пользователь и субъект персональных данных несут ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.8. Субъект персональных данных и пользователь соглашаются с тем, что администрация сайта имеет право на передачу персональных данных и иных данных, предоставленных пользователем и субъектом персональных данных, партнерам сайта и третьим лицам для достижения целей настоящего соглашения.

4.9. Обработка персональных данных субъекта персональных данных производится путем смешанной обработки персональных данных с передачей и без передачи по сети «Интернет».

4.10. Администрация сайта обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных субъекта персональных данных.

4.11. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных администрация сайта удаляет персональные

данные субъекта персональных данных и не использует их в дальнейшем, а пользователь и субъект персональных данных обязуется не использовать сайт.

5. Права и обязанности

5.1. Администрация обязана:

5.1.1. Оказывать пользователю услуги в порядке и на условиях, оговоренных в настоящем соглашении.

5.2. Администрация вправе:

5.2.1. Приостановить оказание услуг при выявлении нарушений, допущенных пользователем при использовании функциональных возможностей сайта, а также в целях проведения необходимой проверки на период ее проведения.

5.2.2. Вносить изменения в условия настоящего соглашения.

5.2.3. Приостанавливать предоставление услуг на период проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

5.2.4. Предоставлять контактные данные пользователя и субъекта персональных данных, указанные в п. 4.8. настоящего соглашения, партнерам сайта и третьим лицам для достижения уставных целей ГБУК СК «МВК «Моя страна. Моя история».

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться со сведениями, размещенными на сайте, сведениями об услугах и условиях обслуживания, в том числе и о вносимых изменениях в настоящем соглашении.

5.3.2. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, настоящего соглашения и иных документов администрации, распространяющих свое действие на пользователей.

5.3.3. Не производить какие-либо несанкционированные действия, в том числе направленные на получение несанкционированного доступа к персональным данным других лиц, к базам данных администрации, к программному обеспечению администрации, модифицирование которого может создать угрозу нормального функционирования сайта, не совершать иных действий, которые могут нанести вред администрации, другим пользователям и (или) третьим лицам.

5.3.4. Не злоупотреблять правами, предоставленными настоящим соглашением, в том числе не использовать услуги для совершения противоправных действий.

5.3.5. Предоставлять достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией.

5.3.6. Обеспечивать конфиденциальность и не предоставлять другим пользователям или третьим лицам персональные данные, ставшие ему известными в результате взаимодействия с другими пользователями и иного использования сайта, а также информацию о частной жизни других пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения указанных пользователей и лиц.

5.4. Пользователю запрещается:

5.4.1. Искажать собственные персональные данные, вводить в заблуждение относительно своих отношений с другими лицами.

5.4.2. В нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации незаконно использовать (в том числе, но не ограничиваясь, загружать, хранить, публиковать, использовать, распространять и предоставлять доступ) интеллектуальную собственность пользователей и третьих лиц.

5.4.3. Использовать программное обеспечение и осуществлять иные действия, направленные на нарушение нормального функционирования сайта и его сервисов.

5.4.4. В нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации незаконно использовать (в том числе, но не ограничиваясь, загружать, хранить, публиковать, использовать, распространять и предоставлять доступ) вирусы и другие вредоносные программы.

5.4.5. Использовать без соответствующего письменного разрешения администрации автоматизированные программы для сбора информации на сайте и (или) взаимодействия с сайтом и его сервисами.

5.4.6. В нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц.

5.4.7. Совершать действия, направленные на получение доступа к каким-либо услугам, иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный администрацией.

5.4.8. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять иные операции с услугами для каких-либо целей, прямо не установленных настоящим соглашением.

5.4.9. Размещать информацию, которая не соответствует внутренней политике администрации, является нежелательной, не соответствует целям создания сайта, ущемляет интересы пользователей и (или) третьих лиц или по другим причинам является нежелательной для размещения на сайте.

5.4.10. Пользователь несет персональную ответственность за любую информацию, которую размещает на сайте, сообщает другим пользователям и (или) третьим лицам, а также за любые взаимодействия с другими пользователями и (или) третьими лицами, осуществляемые на свой риск.

5.4.11. Пользователь подтверждает, что имеет все надлежащие сертификаты, лицензии, декларации соответствия и права на использование: имен и портретов (изображений) и фотографий лиц и предметов; товарных знаков и знаков обслуживания, материалов, защищенных авторским правом, правом собственности или иным охраняемым законом правом; свидетельств, лицензий, сертификатов, деклараций соответствия. Пользователь гарантирует, что используемая им информация не является ненадлежащей, клеветнической, неэтичной, а также не нарушает неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, других охраняемых законом прав и интересов третьих лиц,

не противоречит нравственным началам и общепризнанным общественным ценностям, а также содержание информационных материалов и страниц, на которые содержатся ссылки информации пользователя, не нарушает прав и интересов третьих лиц, а также соответствуют требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.12. В случае несогласия пользователя с настоящим соглашением или его обновлениями пользователь обязан отказаться от использования сайта и оказываемых услуг, проинформировав об этом администрацию в установленном порядке.

6. Права на интеллектуальную собственность

6.1. Контент является объектом исключительных прав администрации, пользователей и других правообладателей, все права на эти объекты защищены. Пользователь обязуется соблюдать и уважать исключительные и иные права правообладателей при использовании сайта и размещённом на нём контенте. Пользователь, представляющий ту или иную организацию, может размещать на сайте принадлежащий этой организации на законных основаниях контент. Каждый контент, размещённый на сайте, сопровождается указанием на условия его использования в форме графического обозначения и/или аббревиатуры, применяемой открытой лицензии с активной гиперссылкой, ведущей пользователя к полному тексту такой лицензии. Перед тем как использовать контент, пользователь обязан ознакомиться с условиями применимой открытой лицензии.

6.2. При размещении контента, правообладателем которого пользователь не является, пользователь обязан руководствоваться лицензией, выданной правообладателем контента с сохранением всех реквизитов авторов и правообладателей в неизменном виде, и в случае возникновения правоприязаний третьих лиц разрешить все спорные ситуации с указанными лицами и незамедлительно уведомить администрацию о возникшем споре в течении одних суток.

6.3. Любое использование сайта или контента, кроме разрешенного в настоящем соглашении и действующим законодательством Российской Федерации или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

6.4. Пользователь несет персональную ответственность за любой Контент или иную информацию, которую он использует, загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения на сайте и (или) с его помощью.

6.5. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать контент на сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, которые приобретены или переданы ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Администрация вправе, но не обязана знакомиться с информацией, содержащейся на сайте, на наличие запрещенного контента и может удалять

или перемещать (без предупреждения) любой контент или пользователей по своему усмотрению, по любой причине или без указания причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление контента, который, по мнению администрации, нарушает настоящее соглашение, законодательство Российской Федерации и (или) может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других пользователей или третьих лиц.

6.7. Пользователь, размещая на сайте контент, предоставляет администрации право делать копии своего контента с целью упорядочения и облегчения публикации и хранения пользовательского контента на сайте. Размещая свой контент на сайте, пользователь тем самым предоставляет администрации неисключительное право на безвозмездной основе использовать его путем копирования, публичного исполнения, воспроизведения, переработки, перевода и распространения для целей сайта или в связи с ними, в том числе для его популяризации. Для указанных целей администрация может изготавливать производные произведения или вставлять контент пользователя в качестве составных частей в соответствующие сборники, совершать иные действия, служащие достижению указанных целей, а также предоставлять третьим лицам право на публикацию контента (доведения до всеобщего сведения) в сети «Интернет».

6.8. Сайт содержит (или может содержать) ссылки на другие сайты в сети «Интернет» так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (далее - контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные третьи лица и их контент не проверяются администрацией на соответствие каким-либо требованиям (достоверности, полноты, добросовестности). Администрация не несет ответственности за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым пользователь получает доступ через сайт или через контент третьих лиц, включая в том числе любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их контенте.

6.9. Размещенные на Сайте ссылки или руководства по скачиванию файлов и (или) установке программ третьих лиц не означают поддержки или одобрения этих действий со стороны администрации.

6.10. Ссылки на сайты, продукты, работы, услуги, любую иную информацию и сведения коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на сайте, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов администрацией.

6.11. Переход с сайта к сайтам третьих лиц или их использование, установка программного обеспечения третьих лиц производится пользователем самостоятельно и на свой риск.

7. Функционирование сайта. Ответственность

7.1. Пользователи самостоятельно несут ответственность за совершаемые им действия в связи с использованием сайта и его функциональных возможностей. Нарушение положений настоящего соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

7.2. В информационной системе сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматическую цензуру и контроль действий и информационных отношений пользователей по использованию сайта.

7.3. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

7.4. Администрация вправе заниматься модерацией и цензурой информации пользователей и предпринимать действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации, в связи с чем администрация вправе отказать Пользователю в публикации размещенной информации (контента).

7.5. Администрация не несет ответственности за нарушение пользователем настоящего соглашения и оставляет за собой право по своему усмотрению, а также при получении информации от других лиц о нарушении пользователем настоящего соглашения, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим соглашением, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен любым лицам таким действием.

7.6. Администрация обеспечивает функционирование и работоспособность сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе сайта и вызванную ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб, причиненный компьютеру пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с сайта или прохождением по ссылкам, размещенным на сайте.

7.7. Администрация имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием сайта, а также информацией пользователей.

7.8. Сайт и его сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление сайта, поставляются в неизменном виде. Администрация не гарантирует того, что сайт или его сервисы могут подходить или не подходить

для конкретных целей использования. Администрация не гарантирует и не обещает никаких специфических результатов от использования сайта и (или) его сервисов.

7.9. Пользователь обязан соблюдать меры предосторожности в скачивании с сайта или по размещенным на нем ссылкам и использовании любых файлов, в том числе программного обеспечения. Администрация настоятельно рекомендует использовать только лицензионное, в том числе антивирусное программное обеспечение.

7.10. Пользователь соглашается с тем, что скачивает с сайта или с его помощью любые материалы на свой собственный риск и несет ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.11. Администрация и (или) ее представители не несут ответственности перед пользователем и (или) перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием сайта, содержимого сайта или иных материалов, к которым любое лицо получило доступ с помощью сайта, даже если администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

8. Срок действия соглашения и внесение в него изменений

8.1. Настоящее соглашение как предложение, направленное неопределенному кругу лиц, вступают в силу с момента публикации на сайте и действуют до момента отзыва оферты администрацией.

8.2. Администрация оставляет за собой право внести изменения в условия настоящего Соглашения и (или) отозвать Соглашение в любой момент по своему усмотрению. Вносимые изменения вступают в силу с момента размещения на сайте таких изменений по адресу <https://mhstav.ru/about/legal-information/>. Администрация сайта рекомендует пользователям регулярно проверять условия настоящего соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Если пользователь продолжит пользоваться услугами на новых условиях, изменения, вносимые в соглашение, будут считаться безоговорочно принятыми пользователем.

9. Гарантии

9.1. В течение срока действия настоящего соглашения администрация предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в случае их возникновения при оказании услуг в максимально короткие сроки.

9.2. Принимая условия настоящей оферты путем акцепта оферты, пользователь и субъект персональных данных гарантируют администрации:

9.2.1. Ознакомление и безоговорочное согласие с условиями и предметом оферты.

9.2.2. Полное понимание значения и последствий своих действий во исполнение настоящего соглашения.

9.2.3. Использование услуг методами и способами, которые не повлекут за собой нарушений каких-либо прав администрации, третьих лиц и действующего законодательства Российской Федерации.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, возникшие при соблюдении настоящего соглашения и пользовании сайтом, разрешаются путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров все споры, разногласия и требования подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего соглашения, пользователь и комплекс приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения комплекса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.3. Настоящее соглашение действует бессрочно.

11.4. Если какое-либо из положений настоящего соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего соглашения.